

UltraMate 6.0

Intégration et fonctionnalités des bases de données ATG et CEG

ATG (Assemblies Time Guide) = Pièces usagées CEG (Collision Estimating Guide) = Pièces neuves

1. Fonctionnalité du chevauchement de la peinture et des pièces

Le chevauchement de peinture EST calculé entre les opérations ATG.

Le chevauchement de peinture EST calculé entre les opérations ATG et les opérations CEG.

Le chevauchement de remplacement de pièces EST calculé entre les opérations ATG.

Le chevauchement de remplacement de pièces EST calculé entre les opérations CEG.

Le chevauchement de remplacement de pièces N'EST PAS calculé entre les opérations ATG et les opérations CEG.

2. Renseignements sur les procédures ATG versus CEG

Les renseignements sur les procédures ATG et CEG sont distincts puisque les procédures sont différentes pour les pièces usagées et pour les pièces neuves.

Les temps de peinture pour les pièces d'origine (OEM) ;

S'appliquent à des pièces neuves, non endommagés et inclus les étapes suivantes :

- Nettoyer au solvant
- Dépolir le panneau et nettoyer
- Masquer les panneaux adjacents jusqu'à 36 pouces ou couverture du véhicule entier (toile)
- Appliquer l'apprêt ou sceller, au besoin
- Sablage de finition et nettoyage
- Mélanger les produits
- Ajustement de l'outillage de pulvérisation
- Appliquer la couleur
- Nettoyer l'équipement

Les temps de peinture pour les pièces usagées ;

S'appliquent aux ensembles de pièces incluant les rebords, les montants, les surfaces intérieures (si nécessaire) et les dessous de capot, couvercle de coffre et hayon. Les étapes incluses sont les mêmes que pour les pièces neuves à l'exception du sablage de finition et nettoyage qui ne sont pas incluses. Les étapes supplémentaires pour appliquer l'apprêt et le sablage ne sont pas incluses puisque la pièce usagée a déjà été peinte, contrairement à la pièce neuve qui comporte seulement une couche de protection « e-coat ».

Les temps de remplacement d'une aile avant d'origine (OEM) incluse;

- Enlever et installer ou remplacer :
- Les phares, s'ils sont fixés à l'aile
- Le feu de direction, s'il y a lieu
- Le feu de gabarit, s'il y a lieu
- Les pièces fixées à l'aile sauf si mentionné sous la rubrique Opérations exclues
- Remplacer les moulures à pinces (modèles de base)

Le temps de remplacement d'une aile avant usagée incluse;

Enlever et réinstaller l'ensemble et ajuster aux pièces adjacentes.

Le chevauchement de peinture est déjà calculé dans un ensemble ATG :

Le chevauchement de peinture sera calculé seulement pour des pièces distinctes, telles qu'une porte et une aile.

3. Séquence des entrées de dommages dans UltraMate

- Toutes les entrées ATG apparaissent au début de l'estimation. Ces entrées sont triées du devant au derrière du véhicule.
- À la fin de la section ATG une indication « ***End of ATG Section*** » apparaît sur l'estimation.
- Toutes les autres entrées de dommages qui ne contiennent pas de temps de la base de données ATG apparaissent par la suite et sont triées du devant à l'arrière du véhicule.

4. Questions et réponses :

Pourquoi y a-t-il des différences entre les temps de peinture ATG et CEG pour une même pièce sur un même véhicule ?

- Les temps de peinture pour les ensembles ATG n'incluent pas l'application d'un apprêt pour l'adhérence de la surface. Cette application serait seulement nécessaire pour une pièce OEM qui a uniquement une application « e-coat ».
Par contre, les temps de peinture pour les ensembles ATG incluent l'application d'un scellant pour les marques de sablage, la transparence des couleurs (color bleeding), etc.
- Les temps de peinture des pièces CEG n'incluent pas les rebords et les montants, mais seulement l'extérieur du panneau lorsque la pièce est réparée.
- Les temps ATG n'offrent pas l'option de repeindre l'extérieur seulement, puisque la pièce doit être peinte en entier. Les montants et les intérieurs sont donc inclus.

Pourquoi y a-t-il des différences entre les temps de remplacement ATG et CEG pour une même pièce sur un même véhicule ?

- Les allocations de main-d'œuvre pour les pièces CEG incluent le remplacement et le transfert des composantes attachées à ces pièces (lorsque nécessaire) selon le fabricant.
- Les allocations de main-d'œuvre pour les pièces ATG incluent enlever et remplacer la pièce dans un ensemble.
- À titre d'exemple, pour le remplacement d'une porte, les Renseignements sur les Procédures pour les pièces CEG incluent ; remplacer ou transférer les pièces attachées à la porte, telles que la poignée extérieure, le barillet de serrure, la glace, les coulisses, le lève-glace, la bouche d'aération, le joint d'étanchéité et les moulures à pinces (modèles de base).
Les Renseignements sur les Procédures pour les pièces ATG pour une porte usagée incluent enlever et remplacer la porte assemblée et enlever et installer ou remplacer le panneau de garnissage et le barillet de serrure seulement.

Est-ce que Mitchell effectue des études de main-d'œuvre pour les allocations ATG et CEG ?

- Des études de main-d'œuvre sont effectuées pour valider les allocations ATG et CEG. Des études sont aussi effectuées pour valider les allocations mécaniques.
- Des vérifications sont effectuées dans des ateliers de réparations à travers le Canada et les États-Unis. Des caméras vidéo sont utilisées pour marquer la date et heure en plus d'une documentation écrite par le rédacteur Mitchell pour chacune des opérations de main-d'œuvre.

Pourquoi aucune allocation n'est disponible pour un R&I ou O/H pour les pièces majeures dans le ATG ?

- Les allocations de main-d'œuvre dans le ATG sont pour le remplacement de pièces ou d'ensemble de pièces non endommagées. Si le remplacement de composantes individuelles était nécessaire, il pourrait être plus efficace d'utiliser des pièces et la main-d'œuvre de pièces neuves non endommagées.
- Mitchell préfère ne pas dupliquer les informations CEG pour la section ATG. Les utilisateurs peuvent se servir des allocations R&I de la section CEG lorsque nécessaire.

Pourquoi aucune allocation n'est disponible pour un remplacement avant dans le ATG ?

- Des allocations pour remplacement sont disponibles pour la structure intérieure des véhicules monocoques.
- Des allocations pour la tôlerie avant complète sont aussi disponibles. Si un remplacement de tôlerie avant est nécessaire, Mitchell recommande d'utiliser le temps de la tôlerie avant complète, moins le temps pour une aile.
- Des allocations pour une (aile avant et support de radiateur) sont aussi disponibles pour les véhicules de construction conventionnelle.

Comment puis-je modifier une pièce par une pièce neuve si une pièce usagée a déjà été sélectionnée ?

- La seule façon d'effectuer ce type de modification est de supprimer la pièce usagée pour ensuite sélectionner une pièce neuve.

Quelle est la façon la plus efficace d'utiliser la base de données ATG ?

- Au lieu de faire des recherches ligne par ligne pour chacune des pièces, il est plus rapide d'accéder à la base de données ATG par la base CEG. Entrez simplement la pièce requise et changez le Type de pièce avec le Type pour pièce usagée (Qual Recycle Part). Si un temps de remplacement (pour pièce usagée) est disponible, ce temps de main-d'œuvre est présenté pour être sélectionné si vous le désirez.
- Vous aurez à faire la sélection directement dans la base de données ATG seulement pour les ensembles de pièces usagées (devant complet, section arrière par exemple).

Dans quelles circonstances un temps de peinture est-il ajouté automatiquement pour une pièce usagée ?

- Chaque fois qu'un temps de peinture est disponible dans la base de données, ce temps est ajouté automatiquement à l'estimation.